



AI電話代行サービス 導入提案

24時間365日、あなたのお店の電話対応を自動化

飲食店・サービス業オーナー様

提案日：2025年10月28日

現状の課題（3つの痛み）



電話対応に時間を取られ、仕込み・接客が中断
→料理や顧客サービスの質低下につながる



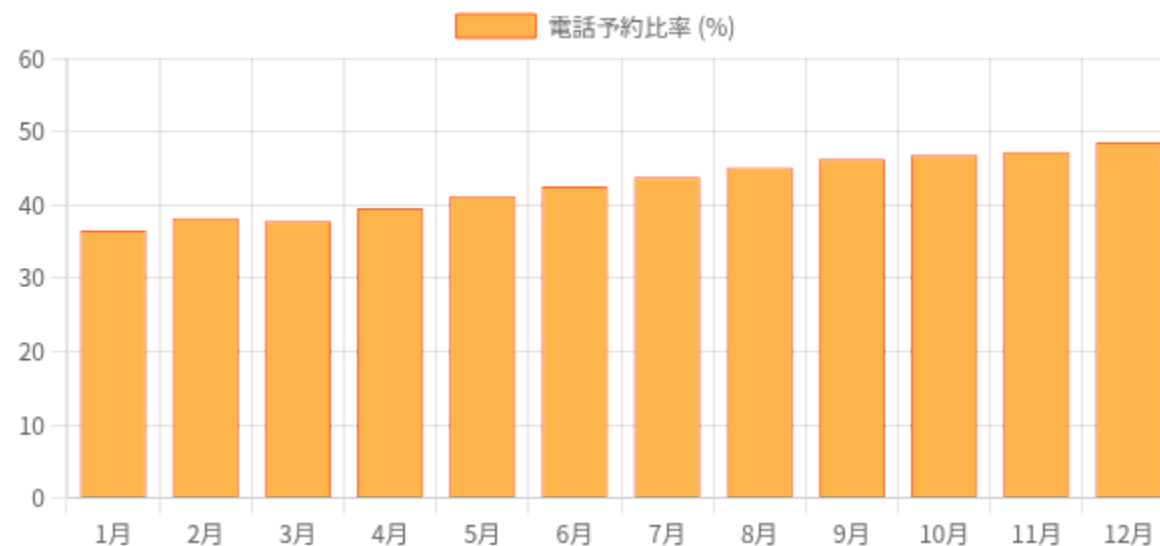
ピーク時の取りこぼし増加

12月の電話予約比率は**48.5%**にも上昇

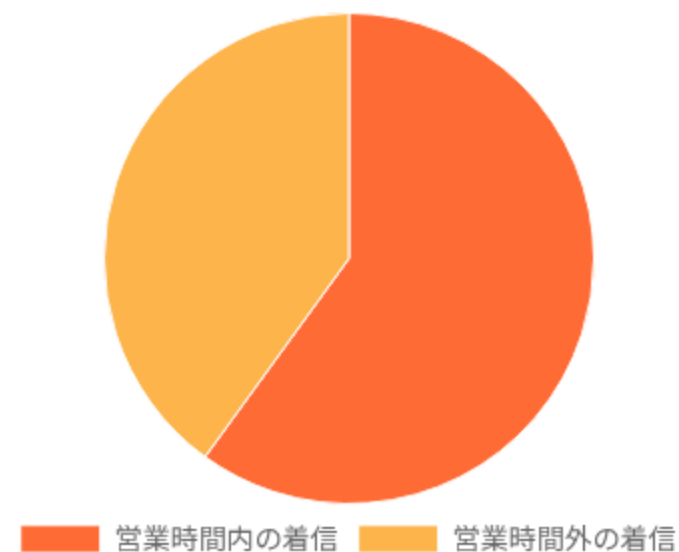


営業時間外の着信が約**40%**で応答不可
人手不足は**74.8%**の店舗が課題に





月別電話予約比率

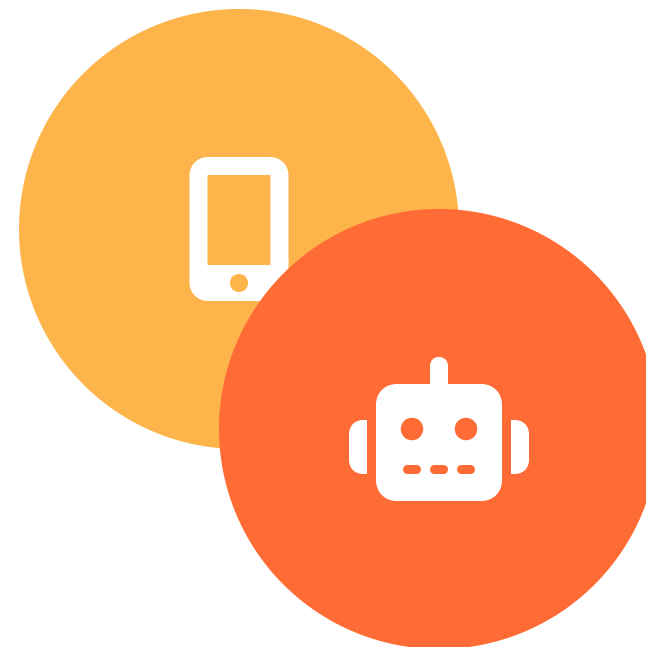


電話着信の営業時間内/外比率



解決策：AI電話代行サービスの概要

-  **24時間365日**、AIが一次対応・予約受付
→営業時間外の着信も自動対応
-  **予約台帳/ネット予約と自動連携**で取りこぼし防止
→ダブルブッキングも回避
-  **多言語対応 & SMS送信**で案内を最適化
→インバウンド需要も取り込み
-  **録音・文字起こし・要約**で可視化と品質向上
→電話内容が見える化、ナレッジとして活用



導入効果(数値シミュレーション)



対応件数：最大300%増加

放棄呼・営業時間外の着信も捕捉



人件費：最大50%削減

電話対応時間の圧縮により本来業務に集中



顧客満足度向上

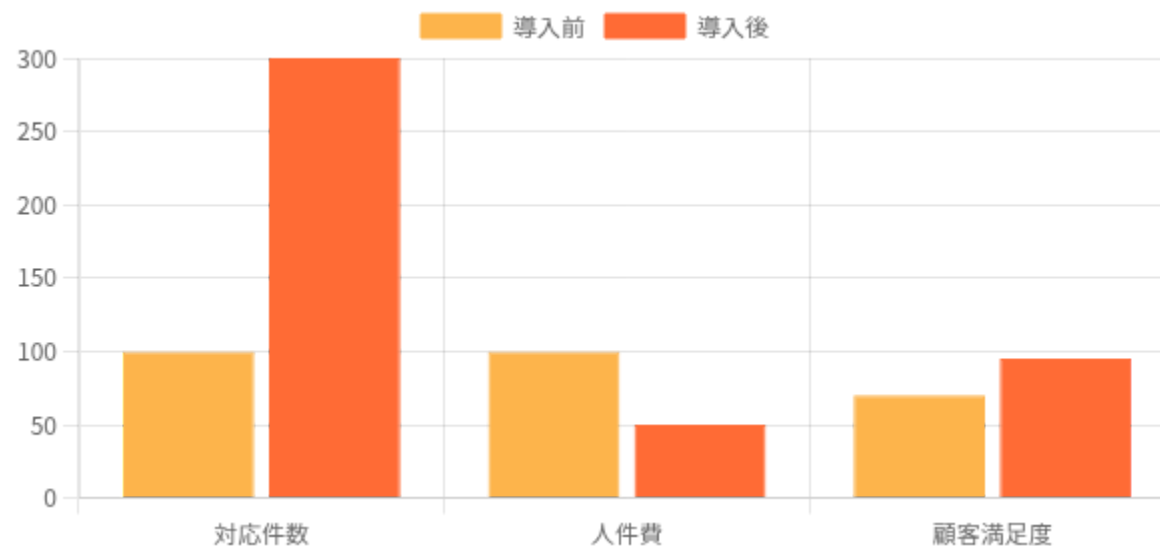
待ち時間ゼロ化・案内精度向上



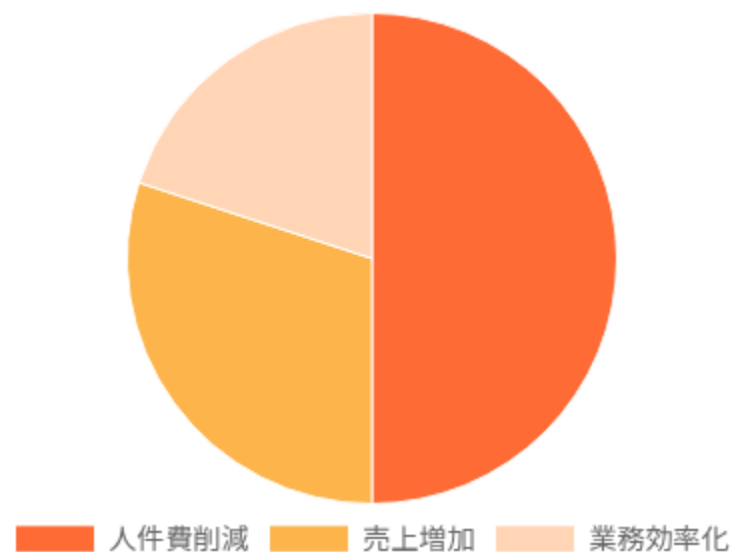
ROI目安：1~3ヶ月で回収

規模・通話量に応じて効果発現

KPI比較（導入前後）



コスト削減効果（年間平均）



機能詳細①:自動応答・予約受付



24時間365日の自動応答／同時多回線対応
営業時間外も予約受付で機会損失を防止



予約受付・変更・キャンセル待ちの自動化
空席状況に合わせた柔軟な対応が可能



混雑時はAI一次受け→必要時のみ転送
複雑な要望のみスタッフが対応し業務効率化



SMSでネット予約フォームへ誘導
顧客の好みに合わせた予約チャネルを提供



機能詳細②:多言語・SMS・連携



多言語対応(英・中・韓)でインバウンド対応
外国人観光客からの電話にもスムーズに対応



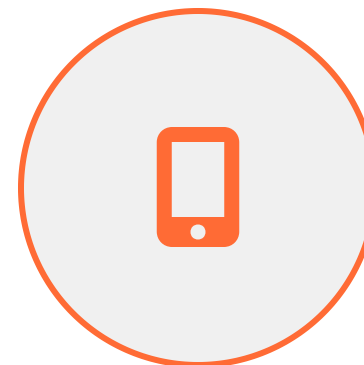
SMS自動送信(地図URL・メニュー・FAQ)
必要な情報をワンタッチで顧客のスマホに送信



予約管理システム連携(例:レストランボード)
自動で予約情報を連携、二重入力の手間を削減



時間帯別/店舗別の分岐シナリオ設定
柔軟な応答パターンをノーコードで簡単設定



機能詳細③:可視化・運用性



通話録音・文字起こし・要約でナレッジ化
電話内容を自動的にテキスト化して共有可能



着信履歴・タグ管理・検索で一元管理
顧客ごとの問い合わせ履歴をまとめて把握



ダッシュボードでKPI可視化(放棄呼/応答率)
電話対応の状況を数値で確認・改善



ノーコード設定でPDCAを高速化
専門知識不要で応答内容の変更・改善が可能



導入事例①:台所ようは(福岡)

古民家レストラン・少人数運営



月150件の着電のうち50%以上を自動化

→電話対応の大幅な負担軽減



営業時間外の予約受付を実現

→24時間いつでも予約可能に



調理・接客の中断が減少、クレーム抑制

→料理と顧客対応に集中できる環境



レストランボードに自動連携で工数削減

→予約データを一元管理、手入力の手間なし



「電話のストレスから解放され、料理やお客様との会話に集中できるようになりました」

- 店長 秋山梨砂さん

導入事例②:や台ずし(ヨシックスHD)

全国360店舗展開・大手チェーン

- ✓ **24時間365日**の応募電話受付体制を構築
→どの時間帯でも採用応募を受付可能に
- ✓ **営業時間外の着電が全体の約40%**と判明し機会損失を是正
→採用応募の取りこぼしを大幅削減
- ✓ **ヒアリング→要約→LINE通知**で対応を加速
→応募者の情報を素早く共有し対応を迅速化
- ✓ **予約受付など他業務への展開**を検討中
→店舗電話対応の効率化に向け水平展開



「IVRyの低コスト、応答状況の可視化、ノーコード設定でPDCAを素早く回せる点が決め手となりました。テクノロジーを活用し対応の選択肢を増やせる時代になりました。」

- 常務取締役 伊達 富夫 氏

導入事例③:一蘭(全国78店舗)

有名ラーメンチェーン・インバウンド対応

- ✓ よくある問い合わせを自動応答+SMS送信で解決
営業時間やアクセス方法などをAIが即答
- ✓ 多言語対応(英・中・韓)でインバウンド支援
外国人観光客からの問い合わせも同じ言語で回答
- ✓ 災害・臨時閉店時の応答を即時切替
TPOに合わせた柔軟な電話対応を実現
- ✓ 標準化によりスタッフの業務負担を軽減
顧客対応に集中でき、サービス品質が向上



全国78店舗に導入
来店客の8割以上がインバウンドの店舗も

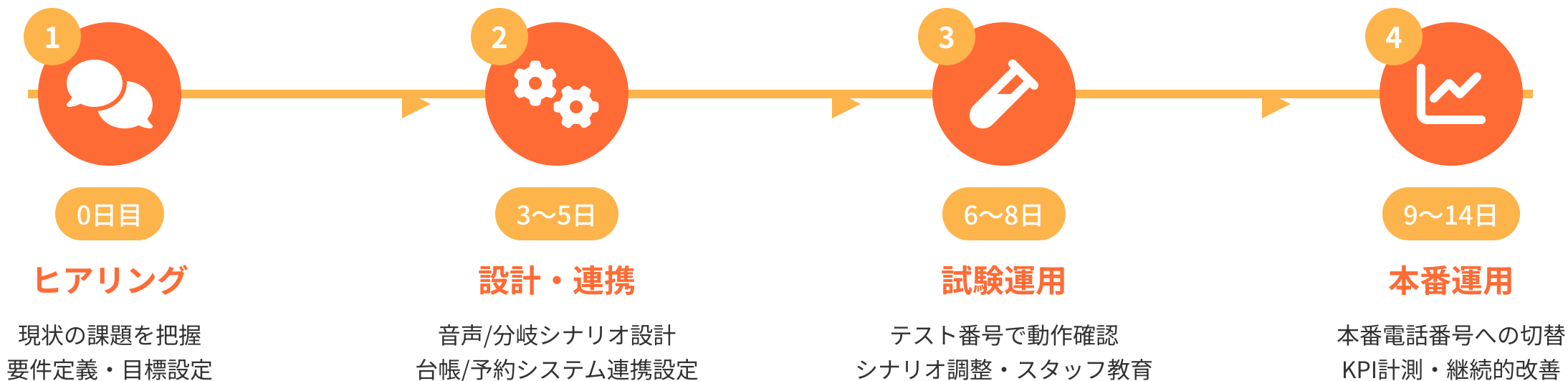
「電話対応の時間を削減できることで、店舗メンバーの効率性が上がり、多言語対応もスムーズに進められるようになりました。」

料金プラン比較(例)

スターター	スタンダード <small>おすすめ</small>	プレミアム
月額 2,980円～	月額 9,800円～	月額 19,800円～
<ul style="list-style-type: none">基本自動応答機能SMS送信機能基本的な着信履歴平日サポート	<ul style="list-style-type: none">基本自動応答機能予約システム連携通話録音・文字起こし詳細なKPI分析	<ul style="list-style-type: none">多言語対応 (英・中・韓)高度な分岐シナリオ設定SLA保証付きサポートカスタム連携API
小規模店舗向け	中規模店舗向け	大規模店舗・チェーン向け

※初期費用0～5万円／通話量に応じた従量課金あり

導入フロー（最短2週間）



💡 スピード導入オプション：最短5日間での緊急導入も対応可能です

よくある質問 (FAQ)

Q お客様はAIに抵抗は？

事例では概ね良好な反応です。AIの案内精度が高く、待ち時間ゼロで対応することで、むしろ顧客満足度が向上したケースが多数報告されています。

Q ネット予約未利用の方は？

電話のみで予約を完結可能です。顧客の希望に応じて予約情報を聞き取り、管理システムに自動登録します。複雑な要望がある場合のみ、有人対応に転送する設定も可能です。

Q 多言語は対応可能？

はい、英語・中国語・韓国語に対応しています。店舗単位での言語切替が可能で、訪日外国人の多い地域の店舗ではインバウンド需要の取り込みに効果を発揮します。

Q セキュリティは？

通話録音やデータは暗号化して保存され、アクセス権限も厳格に管理されています。個人情報保護法に準拠し、業界標準のセキュリティ対策を実施しています。

お試しキャンペーン

まずは無料で体験してください



無料デモ番号で体験

通話録音・要約を確認できます



初月無料/特別割引

期間限定キャンペーン実施中



導入設計ワークショップ無償提供

専門スタッフが店舗に最適な設定をサポート




成果指標テンプレ進呈

応答率/放棄呼/予約化率を可視化

今すぐお問い合わせ！



QRコードを読み取っ
て
詳細をチェック

 0120-XXX-XXXX

まとめ・次のアクション



効果を同時に実現

取りこぼし防止
人件費50%削減
顧客満足度向上



導入の容易さ

小規模店舗でも可能
最短2週間で導入
操作も簡単



実績・サポート

全国47都道府県
88業界以上の導入実績
安心のサポート体制



次の一歩

1

無料デモ体験

2

要件ヒアリング

3

試験運用開始

お問い合わせ



メール：info@ai-denwa.jp



電話：[03-1234-5678](tel:03-1234-5678)



Web：ai-denwa.jp/contact